Hinweise zum Datenschutz bei ERV

Empfänger- und Staatenliste

Ausgabe Juli 2026

1 Vorwort

Die Empfänger- und Staatenliste informiert gemäss Art. 19 DSG und Art. 13 sowie Art. 14 DSGVO über Empfängerinnen und Empfänger oder Kategorien von Empfängerinnen und Empfängern, denen Personendaten bekannt gegeben werden, und über die Bekanntgabe von Personendaten ins Ausland.

2 ERV als für die Datenbearbeitung Verantwortliche

Für Datenbearbeitungen im Rahmen ihrer Dienstleistungen sind jeweils die folgenden Unternehmen verantwortlich:

- Helvetia Baloise Holding AG, Aeschengraben 21, 4051 Basel
- Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft AG, Dufourstrasse 40, 9001 St. Gallen und ihre Zweigniederlassung:
  - Europäische Reiseversicherung, St. Alban-Anlage 56, 4052 Basel

3 Empfänger

Ausschliesslich für die in den «Hinweisen zum Datenschutz» deklarierten oder anderweitig ausdrücklich vereinbarten Zwecke, den Betrieb von Informatikmitteln sowie die Aufrechterhaltung des Geschäftsbetriebs von ERV kann es dazu kommen, dass Personendaten, sofern notwendig, an folgende Auftragsbearbeitende und eigenverantwortliche Dritte oder Kategorien von Auftragsbearbeitenden und eigenverantwortlichen Dritten (zusammen «Empfänger») übermittelt werden müssen:

- IBM Schweiz AG, Zürich, Schweiz
- Swisscom AG, Zürich, Schweiz
- T-Systems Schweiz AG, Münchenbuchsee, Schweiz
- Amazon Web Services EMEA SARL, Luxemburg
- Microsoft Ireland Operations Limited, Dublin, Irland
- Google Ireland Limited, Dublin, Irland
- Meta Platforms Ireland Ltd., Dublin, Irland
- TikTok Technology Limited, Dublin, Irland
- ReadPeak Oy, Helsinki, Finnland
- Salesforce SFDC Ireland Limited, Dublin, Irland
- SAP (Schweiz) AG, Biel, Schweiz
- Cisco System Inc., San Jose, CA, USA
- Immopac AG, Zürich, Schweiz
- GARAIO REM AG, Bern, Schweiz
- Swiss Post Solution AG, Zürich, Schweiz
- PostFinance AG, Bern, Schweiz
- SIX Group AG, Zürich, Schweiz
- Medicall AG, Brüttisellen, Schweiz

- Coop Rechtsschutz AG, Aarau, Schweiz
- MoneyPark AG, Pfäffikon, Schweiz
- Finovo AG, Zürich, Schweiz
- PriceHubble AG, Zürich, Schweiz
- SERgroup, Holding International GmbH, Bonn, Deutschland
- Unblu Inc, Basel, Schweiz
- Miss Moneypenny Technologies GmbH, Berlin, Deutschland
- Aiai bot, swiss moonshot AG, Dübendorf, Schweiz
- Parloa GmbH, Berlin, Deutschland
- Banken, Kreditkartenanbieterinnen und Finanz- und Zahlungsdienstleister
- Immobilienbewirtschafter
- Handelsregister- und Betreibungsämter, Einwohnerkontrolle
- Auskunfteien, Rechnungsstellungs-, Wirtschafts- und Adressdienstleister
- Markt- und Meinungsforschungsinstitute
- Marketing- und Werbeagenturen
- Telekommunikationsanbieterinnen, Energieversorger, industrielle Werke
- Grundbuchämter in der Schweiz
- Gebäudeversicherungen in der Schweiz
- Vor-, Mit-, Folge- und Rückversicherer
- Sozialversicherer, Militärversicherer, Privatversicherer
- Vorsorgeeinrichtungen
- Vertragspartner, Kundinnen und weitere beteiligte und berechtigte Personen, wie z.B. Leistungsbezüger oder Arbeitgeberinnen
- Broker bzw. Versicherungsvermittlerinnen im Auftrag von ERV oder des Kunden bzw. der Kundin
- Ärzte, medizinische Leistungserbringerinnen, Gutachter, Sachverständige und Detekteien sowie Rechtsanwälte und Gerichte
- Parteien in möglichen oder tatsächlichen Rechtsverfahren
- Schlichtungsstellen
- Lokale, nationale und ausländische Behörden und Amtsstellen, wie z.B. Vormundschaftsbehörden, Sozialversicherungsträger, Beistandschaften, Finanzbehörden, Aufsichtsbehörden, Strafverfolgungsbehörden, Polizeistellen
- Gemeinde- und Stadtverwaltungen
- Kooperationspartner, wie z.B. Reiseunternehmen, Beherbergungsunternehmen, Transportdienstleisterinnen, Cateringunternehmen, Event- und Künstleragenturen, Dienstleister für Indoor- und Outdooraktivitäten und/oder Ticketunternehmen bei der Durchführung von durch ERV ausgeschriebenen Veranstaltungen
- Revisionsstellen
- Gesellschaften, die dem jeweils aktuellen Geschäftsbericht entnommen werden können, an denen ERV direkte oder indirekte Beteiligungen hält
- Erwerber oder Interessentinnen am Erwerb von Geschäftsbereichen, Gesellschaften oder sonstigen Teilen von ERV
- Übrige Dienstleister und Lieferantinnen, wie z.B. ICT-, Scan-, Assistance-, Buchhaltungs-, Portfoliobewertungs-, Umfrage-, Druck- und Versanddienstleister, sowie Sicherheitsfirmen, Facilitymanager, Handwerkerinnen und handwerkliche Betriebe
- Übrige eigenverantwortliche Dritte, wie z.B. bei Kooperationen gesondert deklariert

ERV überprüft dabei stets sorgfältig, ob die datenschutzrechtlichen Voraussetzungen im Einzelfall erfüllt sind. Für die Bearbeitung der Daten durch Auftragsbearbeitende gelten die jeweils anwendbaren «besonderen Hinweise zum Datenschutz» bei ERV. Für die Bearbeitung durch eigenverantwortliche Dritte können die jeweiligen Hinweise zum Datenschutz der Dritten auf deren Internetseiten konsultiert werden.

4 Staaten

Im Zusammenhang mit der Geschäftstätigkeit von ERV kann eine Bekanntgabe von Personendaten in der Schweiz, Europa und unter gegebenen Voraussetzungen weltweit an die aufgeführten Empfänger stattfinden. Dabei kann ERV Personendaten innerhalb der Gruppe in folgende Länder bekanntgeben:

- Deutschland
- Frankreich
- Grossbritannien
- Italien
- Liechtenstein
- Österreich
- Singapur
- Spanien
- USA

Zudem nutzt ERV ausserhalb der Schweiz Rechenzentren und IT-Dienstleistungen, wie Wartungs- und Supportleistungen, bei denen eine vertraglich definierte Datenbekanntgabe weltweit stattfinden kann, vorwiegend aber in folgende Länder:

- Deutschland
- Frankreich
- Grossbritannien
- Indien
- Irland
- Niederlande
- Rumänien
- Schweden
- Slowakei
- Spanien
- Ungarn
- USA

5 Bekanntgabe in Staaten ohne angemessenen gesetzlichen Schutz

Befindet sich ein Empfänger von Personendaten in einem Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz, verpflichtet ERV den Empfänger vertraglich zur Einhaltung des anwendbaren Datenschutzes. Dazu verwendet ERV die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, die unter https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj abrufbar sind.

6 Änderungsvorbehalt

ERV behält sich vor, die Empfänger- und Staatenliste jederzeit ohne Vorankündigung anzupassen. Es gilt die jeweils aktuelle publizierte Fassung bzw. die für den jeweiligen Zeitraum gültige Fassung. Die Hinweise zum Datenschutz wurden in mehreren Sprachen verfasst. Bei inhaltlichen Unterschieden geht die deutsche Version vor. Es gilt jeweils die www.erv.ch/datenschutz veröffentlichte Version.